（別紙５）

公表　保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	はるにれ（保育所等訪問支援）

公表日 令和8年2月12日

利用児童数　令和6年12月20日　回収数　10人

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	8			2		行動観察や当日の活動への直接支援が主になります。児童の実態に合わせ、必要に応じ教具教材を準備しています。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	10					面談は個室の相談室等、他の児童が入らない、プライバシーに配慮された部屋で実施しております。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	10					事前に、ニーズの確認等行い、目的や支援内容等、説明させていただいております。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	10					こどもや保護者のニーズ、訪問先のニーズや事情等に配慮し、決定しております。
適切な支援の提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	10					現在、訪問支援員は１名ですが、今後のニーズを踏まえながら、職員体制を整えてまいります。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	1				こどもを十分理解し、より専門性を高め、支援内容の質を高めていきたいと思います。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10					ニーズや課題を分析し、サービス等利用計画も踏まえたうえで、計画を作成しております。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	10					事前に訪問先の先生方の意向を確認し、計画にも記載しております。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	1				ガイドラインを踏まえて支援内容を設定しております。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10					計画に沿った支援を行っております。状況に変化があれば見直しを行います。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	10					訪問日時や時間帯等、訪問先施設の事情等に配慮し、調整しております。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10					丁寧な説明を心がけてまいります。ご不明な点はお問い合わせください。
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10					計画を見ていただきながら、目標や支援内容を説明させていただいております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	3	3	1	3		研修の情報提供は、掲示板にて行っています。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	10					訪問後は面談日を設け、支援内容等お伝えするとともに、こどもの状況について共有させていただいています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10					訪問後のフィードバックだけではなく、随時、子育てに関するご相談に応じています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	2				こどもや保護者に寄り添いながら、支援させていただきます。
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9			1		玄関横に「意見箱」を設置しております。また、苦情受付体制も整備しております。ご意見等、遠慮なくご相談ください。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	1				事業所の公式ラインにて、情報伝達させていただいております。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	10					訪問先施設からの相談等に応じております。

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	10					こどもの状況について振り返りを行い、課題や支援方法等検討しております。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	10					訪問後は面談日を設け、こどもの状況や支援内容等をお伝えしてしております。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9	1				定期的に「はるにれだより」を発行しています。また、公式ラインで日々の連絡体制を整えています。自己評価結果はHPにて公表させていただいております。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10					個人情報の使用について同意をいただくとともに、同意書に基づき、取扱いに留意しております。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	7			3		緊急時には訪問先施設のマニュアルに従い対応します。
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	9			1		安全計画を策定し、毎月、職員会議にて安全点検を行っております。
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	10					注目されることが苦手な子どもさんには、適切な距離感を保ちながら支援に入らせていただいています。
	28	事業所の支援に満足していますか。	10					今後も適切な運営と質の高い支援を目指してまいります。お気づきのことがありましたら遠慮なくお知らせ下さい。