

保護者等からの「放課後等デイサービス事業所評価」の集計結果

公表：令和6年2月

事業所名 はるにれ 保護者等数（児童数）23名 回収数18名 割合 約78%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|--------------------------|--|----|---------------|-----|-------|---|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの個別支援や活動等のスペースが十分に確保されているか | 17 | 0 | 0 | 1 | | 現在のところ、スペースにゆとりはあるかと思われます。引き続き定員に対し、十分なスペースを確保してまいりたいと思います。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 16 | 0 | 0 | 2 | | 今後も適切な配置を確保していきます。 |
| | 3 生活空間は、バリアフリーへの配慮や本人に分かりやすい表示等の配慮が適切になされているか。 | 15 | 1 | 0 | 2 | | 部屋の用途や生活の流れなど、見て分かりやすい空間に努めてまいります。 |
| | 4 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか | 17 | 1 | 0 | 0 | | 毎日、清掃や消毒を実施しております。児童の活動に合わせた空間づくりに心がけてまいります。 |
| 適切な支援の提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が、放課後等デイサービス計画に反映されているか | 17 | 1 | 0 | 0 | | 保護者のニーズを確認し、計画に記載させていただいております。 |
| | 6 放課後等デイサービス計画には「発達支援」「家族支援」「地域支援」の項目において具体的な支援内容が設定されているか | 17 | 0 | 0 | 1 | | 項目ごとに具体的な目標と、支援の内容を記載しております。 |
| | 7 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか | 18 | 0 | 0 | 0 | | 計画の内容を確認しながら、課題を準備しています。 |
| | 8 プログラムの内容が固定化しないよう工夫されているか | 16 | 1 | 0 | 1 | | 児童の意欲が増すよう、今後も工夫を重ねていきます。 |
| 保護者への説明等 | 9 放課後等デイサービス計画を示しながら支援内容の説明がなされたか | 18 | 0 | 0 | 0 | | 支援内容は、計画を提示しながら説明をさせていただいております。 |
| | 10 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 17 | 1 | 0 | 0 | | 契約時に重要事項説明書を基に説明をさせていただいておりますが、より丁寧な説明を心がけていきます。 |
| | 11 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 18 | 0 | 0 | 0 | | プログラム実施後に課題の内容や児童の状況等をお伝えしています。その中で共通理解を図ってまいります。 |
| | 12 定期的に保護者に対して面談や、育児等に関する助言、カウンセリング等の支援が行われているか | 18 | 0 | 0 | 0 | | 保護者同伴利用の方についてはその都度、預かり利用の方等については別日で面談をさせていただいております。カウンセリングも承りますので、ご要望がありましたらスタッフへお伝え下さい。 |
| | 13 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか | 12 | 1 | 0 | 5 | | 玄関近くに「ご意見箱」を設置し、体制等も整備しております。スタッフへ直接伝えにくいことがありましたら、ご利用下さい。 |
| | 14 定期的に会報やホームページ等で、事業所の取り組みや自己評価の結果等が、発信されているか | 6 | 1 | 0 | 11 | ・HPを拝見したことがないので分かりません。 | テライ・メディカルサポート株式会社のHPに事業の内容等を発信させていただいておりますが、周知が不十分でした。自己評価結果については、R6年2月に公表の予定です。 |
| 15 個人情報の取り扱いには十分注意されているか | 18 | 0 | 0 | 0 | | 個人情報については、今後も取り扱いに十分注意してまいります。 | |
| 非常時等の対応 | 16 非常災害対策、感染症対策を策定し、保護者に周知・説明されているか | 16 | 1 | 0 | 1 | | 非常災害対策や感染症対策の指針やマニュアル、対応フロー図を整備しております。保護者への周知については不十分でした。 |
| | 17 非常災害の発生に備え、定期的に避難、通報、消火等の必要な訓練が行われているか | 7 | 2 | 0 | 9 | | 年2回、避難訓練を実施しています。R5年度は7月に水害想定、12月に火災想定訓練を実施しました。保護者への周知は不十分でした。 |
| 満足度 | 18 子どもは通所を楽しみにしているか | 15 | 3 | 0 | 0 | ・出来る事が増えてきて、やりたい事も増えてきた。通所をしる言葉もある。ただ、行けば楽しい。 | 出来る事ややりたい事が増え、お子様の自信に繋がるよう支援させていただきたいと思えます。来所への意欲がもてるよう、活動の内容等を工夫してまいります。 |
| | 19 事業所の支援に満足しているか | 18 | 0 | 0 | 0 | | 今後も適切な運営と、質の高い支援を目指してまいります。お気づきのことがありましたら遠慮なくお知らせ下さい。 |

